

Số: /TB-SGDĐT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2025

## **THÔNG BÁO**

**V/v công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức Sở Giáo dục và Đào tạo trong giải quyết công việc**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Bình thông báo công khai địa chỉ đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp của công chức Sở Giáo dục và Đào tạo trong giải quyết công việc, cụ thể như sau:

### **1. Số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử**

- Số điện thoại đường dây nóng: 0229.3871089 và 0912.282.355.
- Hộp thư điện tử: [vanphong.sgddt@ninhbinh.gov.vn](mailto:vanphong.sgddt@ninhbinh.gov.vn).

### **2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận**

Thông tin kiến nghị, phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của công chức Sở Giáo dục và Đào tạo.

### **3. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Bình.
- Thể hiện rõ nội dung kiến nghị, phản ánh.
- Nêu rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của tổ chức, cá nhân có kiến nghị, phản ánh.
- Đối với nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo hình thức, quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

#### **4. Thời gian tiếp nhận thông tin:**

- Qua điện thoại: 24/24h các ngày; trong giờ làm việc của các ngày làm việc trong tuần qua số điện thoại cố định.

- Qua hộp thư điện tử: Thường xuyên.

#### **5. Bảo mật thông tin**

Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện bảo mật thông tin của tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.

Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Ninh Bình trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Công TTĐT của Sở
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Tiến Dũng**